فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
دور بطاقة الأداء المتوازن في قياس الأداء المستدام بالمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة مناجم الفوسفاط تبسة	
المقدّمة العامة	أ-ج
الفصل الأول: الإطار النظري للأداء المتوازن	**25-01**
المبحث الأول: مفهوم وأساسيات متغيرات الدراسة	01
المطلب لأول: الأداء المستدام وبطاقة الأداء المتوازن	01
المطلب الثاني: قياس الأداء المستدام بواسطة بطاقة الأداء المتوازن	17
المطلب الثالث: حلقة الوصل بين بطاقة الأداء المتوازن و مؤشرات الاستدامة البيئية	20
المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة	22
المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة	22
المطلب الثاني: مميزات الدراسة الحالية	25
الفصل الثاني: دراسة ميدانية حول دور بطاقة الأداء المتوازن في قياس الأداء المستدام في شركة مناجم الفوسفاط	**48-26**
المبحث الأول: الطريقة والأدوات	26
المطلب الأول: نظرة عامة على الفوسفات بتبسة	26
المطلب الثاني: منهج الدراسة	28
المطلب الثالث: الأدوات المستعملة في الدراسة	29
المبحث الثاني: النتائج ومناقشها	34
المطلب الأول: عرض وتحليل النتائج	34
المطلب الثاني: إعداد بطاقة الأداء المتوازن المستدام لمؤسسة مناجم الفوسفات تبسة	43
الخاتمة العامة	49
المراجع	52
لملخص	55
الملاحق	56

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	حلقات الوصل بين بطاقة الأداء المتوازن و مؤشرات الاستدامة البيئية	21
02	درجات مقياس سلم ليكارت	32
03	معامل ارتباط بيرسون بين كل محور وآخر	33
04	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة	34
05	توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	34
06	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر	36
07	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل الوظيفي	36
08	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الوظيفة	37
09	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة	38
10	إجابات أفراد العينة للمحور المالي	39
11	إجابات أفراد العينة لمحور التعلم والنمو	39
12	إجابات أفراد العينة لمحور العملاء	40
13	إجابات أفراد العينة لمحور العمليات الداخلية	41
14	إجابات أفراد العينة للمحور البيئي والإجتماعي	42
15	أبعاد بطاقة الأداء المتوازن المستدام وبناء الأهداف الاستراتيجية	43
16	المردودية المالية للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015.	44
17	معدل الربحية الصافية للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	44
18	معدل دوران الأصول للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	45
19	الحصة السوقية للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	45
20	تطور المبيعات للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	45
21	تطور رقم أعمال المؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	46
22	رقم الأعمال المتوسط/عامل خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	46
23	معدل دوران المخزون للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	46
24	تطور معدل الإنتاجية للمؤسسة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	47
25	نصيب الطن الواحد من المنتوج من تكاليف الصيانة خلال السنوات 2013 ، 2014 ، 2015	47

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	ركائز الأداء المستدام	04
02	تطور بطاقة الأداء المتوازن	10
03	نموذج بطاقة الأداء المتوازن	13
04	خطوات تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن	16
05	تصميم بطاقة الأداء المتوازن المستدامة	19
06	توزيع أفراد العينة حسب الجنس (دائرة نسبية)	35
07	توزيع أفراد العينة حسب الجنس (رسم بياني)	35
08	توزيع أفراد العينة حسب العمر(دائرة نسبية)	36
09	توزيع أفراد العينة حسب المستوى الثقافي	37
10	توزيع أفراد العينة حسب الفئة المهنية	37
11	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة	38